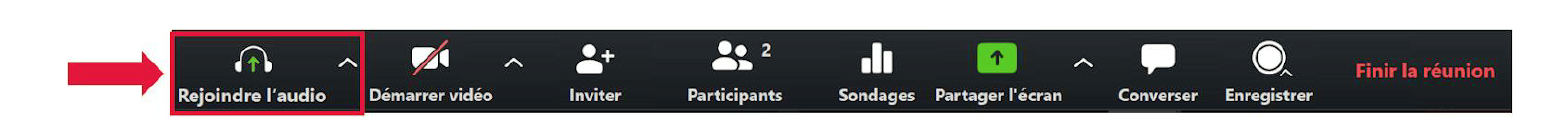
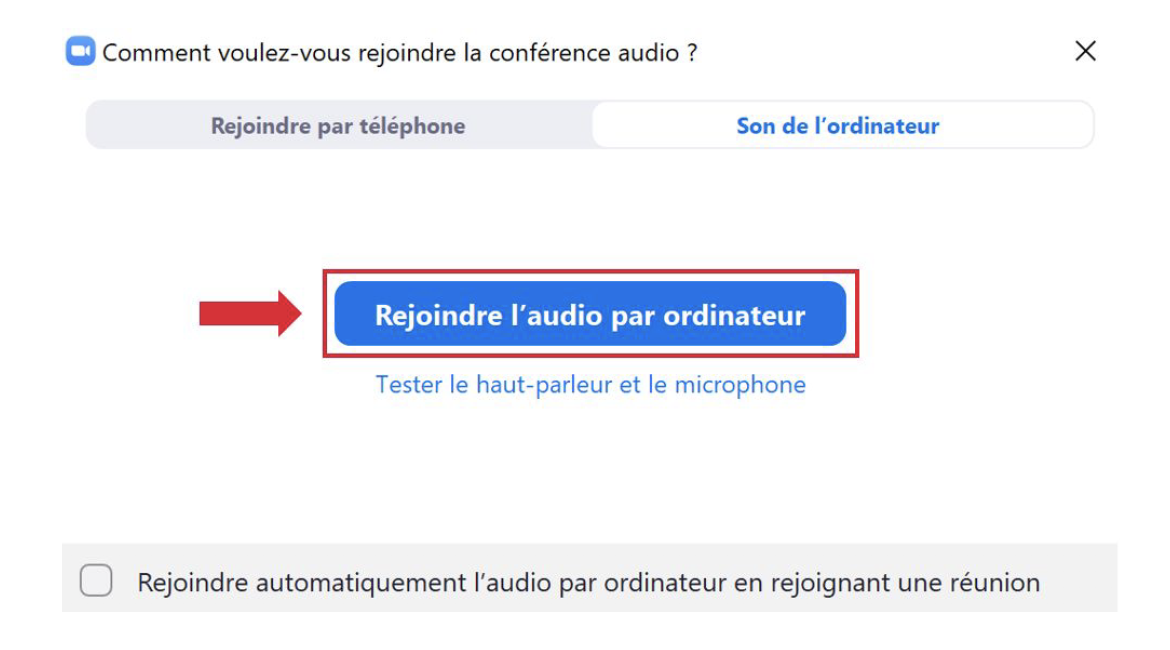
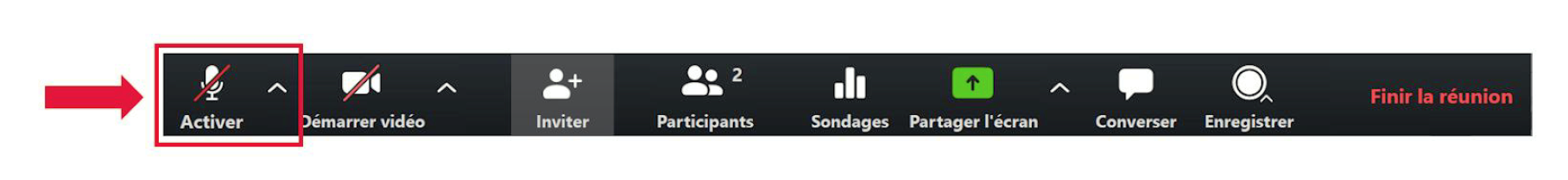
**Régler les problèmes de son les plus courant dans Zoom**

## Les participants ne m’entendent pas

* **Cas de figure N°1 : vérifier le paramètre “Rejoindre l’audio par l’ordinateur”**  
  Vérifier que la fonction “ Rejoindre l’audio par l’ordinateur ” est activée. Si l’audio par l’ordinateur  
  n’est pas activé, le bouton situé tout à gauche de la barre d’outils affiche “Rejoindre l’audio”. Cliquez sur ce bouton :  
  Cliquez enfin sur “ Rejoindre l’audio par l’ordinateur ” :  
  

**Cas de figure N°2 : Vérifiez que votre microphone est bien activé**  
Si votre micro n’est pas activé, le bouton situé tout à gauche de la barre d’outils affiche “Activer”.  
Cliquez dessus pour activer votre micro :

Si votre micro fonctionne, le pictogramme en forme de microphone doit s’animer lorsque vous parlez :

## Je n’entends pas les participants

Vérifiez le bon fonctionnement de votre haut-parleur en testant l’écoute d’un fichier audio et/ou vidéo.

Vérifier que vous avez bien activé le micro des étudiants.

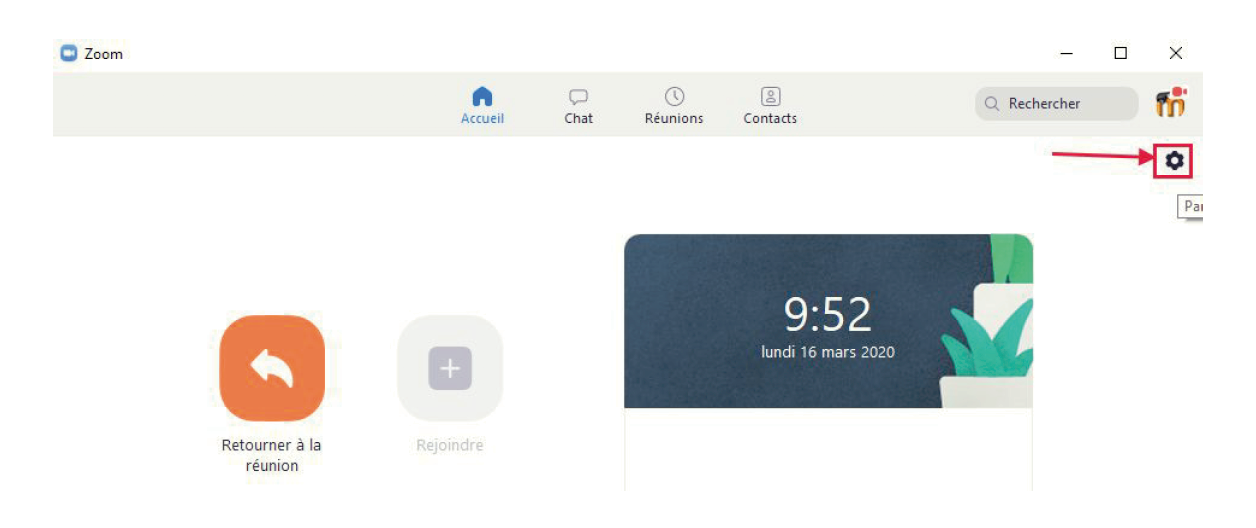
## Problèmes audio de larsen et d’écho

* **Effet larsen** : vous pouvez entendre un sifflement strident lorsqu’une boucle audio se créée  
  entre un micro et un haut-parleur. Cet effet peut se produire notamment si deux  
  participants se trouvent dans la même pièce avec des ordinateurs différents. Le problème  
  sera résolu par l’utilisation d’un casque avec micro.
* **Echo** : vous pouvez entendre cet effet de répétition désagréable lorsque deux participants  
  se trouvent dans la même pièce avec des ordinateurs différents ou lorsque trop de  
  microphones sont ouverts simultanément. Dans les premiers cas, le problème sera résolu  
  par l’utilisation d’un casque avec micro, dans le second commencez par fermer  
  progressivement les micros des participants.

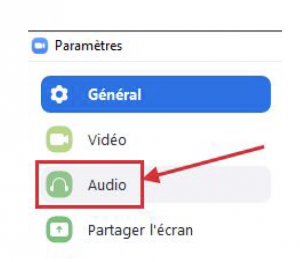
## Vérifier les paramètres audio de Zoom

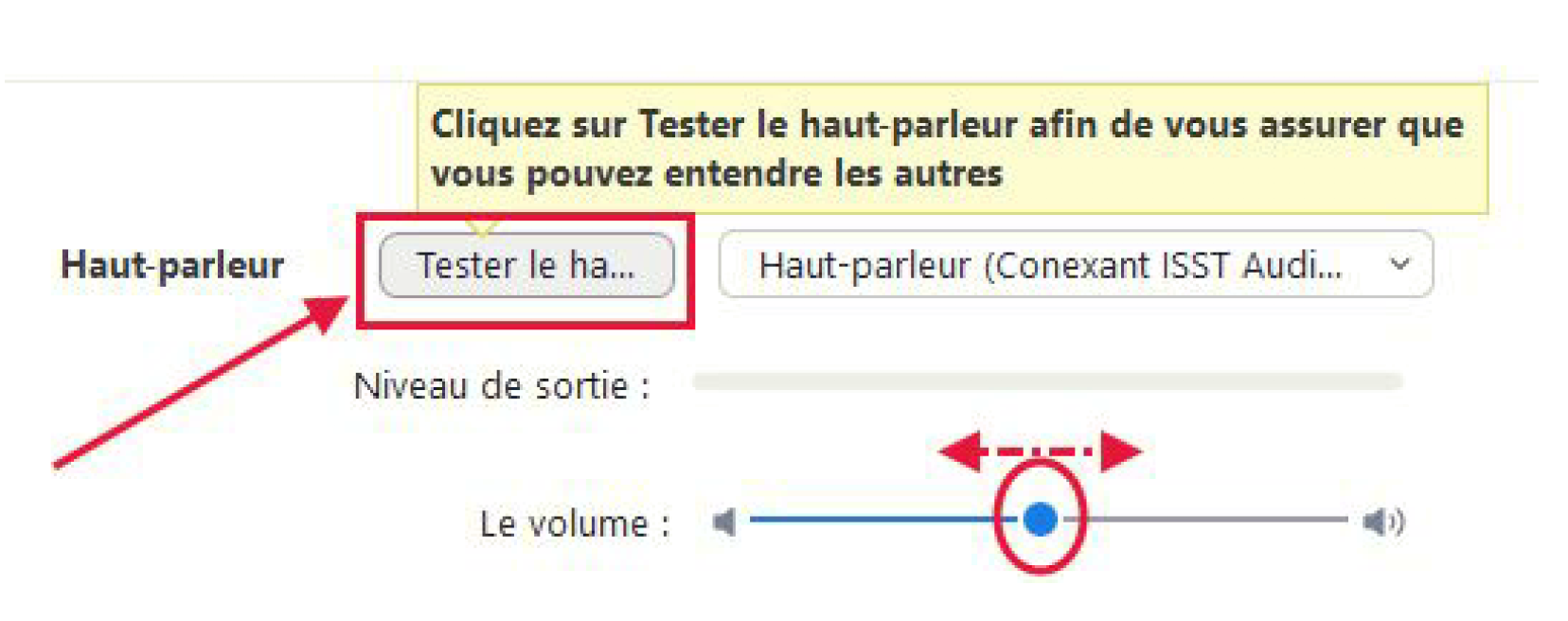
Pour bien commencer et vous affranchir des problèmes audio, l’application propose une interface  
de vérification et de paramétrage intuitive qui vous permettra de résoudre la majorité des  
problèmes qui pourraient être rencontrés.

* **Accéder aux paramètres audio**  
  Pour accéder aux paramètres audio, cliquez sur le bouton “Paramètres” de la page  
  principale de l’application Zoom Meetings :

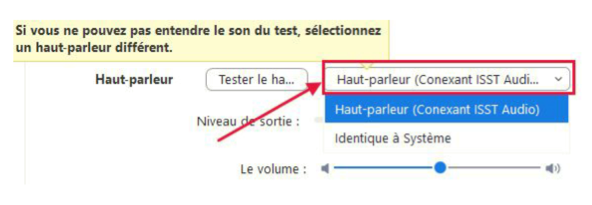


Puis cliquez sur la rubrique de gauche “Audio” :



**Tester et régler le son du haut-parleur/casque**  
Cliquez sur “ Tester le haut-parleur ”, vous devriez alors entendre un jingle musical qui vous permet d’ajuster le volume sonore,

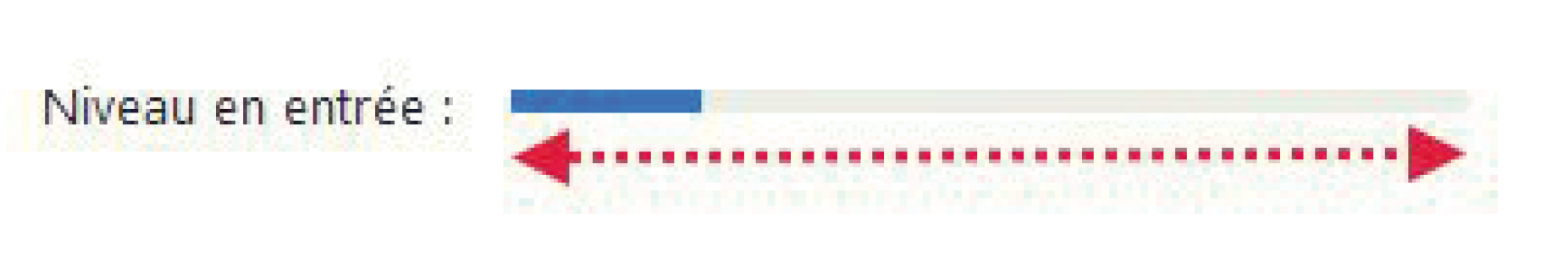
Si vous n’entendez pas de son, Il est possible qu’il y ait plusieurs périphériques audio  
installés sur votre ordinateur, en particulier si vous utilisez un casque avec connecteur  
USB. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner le bon périphérique audio en cliquant sur  
“Haut Parleur” et en répétant l’étape précédente pour le tester,



Si malgré cela vous n’entendez toujours pas de son, débranchez tous les périphériques  
audio (casque par exemple) de votre ordinateur et essayez de jouer le jingle sonore  
directement sur le haut-parleur interne de votre ordinateur pour tenter d’identifier la source  
du problème. Il est également possible que des anomalies surviennent si vous utilisez  
plusieurs applications de visioconférence simultanément.

Vous pouvez aussi consulter l’aide en ligne “ Résoudre les problèmes de son dans  
Windows 10 ” ou le Guide de l’utilisateur de Configuration audio pour ordinateur Apple.

**Tester et régler son microphone**  
Cliquez sur “ Tester le micro ” :

Parlez à haute voix à proximité de votre microphone, vous devriez visualiser le niveau  
sonore sur l’indicateur de niveau “ Niveau en entrée ”. L’application Zoom enregistre alors  
quelques secondes de son, puis le restitue immédiatement. Vous pouvez ainsi vérifier  
l’intelligibilité de votre voix. Si vous entendez beaucoup de parasites, rapprochez-vous de  
votre microphone et éloignez-vous de toutes les sources sonores indésirables.

Si l’indicateur de niveau ne bouge pas, il est possible que plusieurs périphériques audio soient activés sur votre ordinateur, en particulier si vous utilisez un micro avec connecteur USB. Dans ce cas vous pouvez sélectionner le bon périphérique audio en cliquant sur “Microphone interne” et en répétant l’étape précédente pour le tester.



Si malgré cela vous ne voyez toujours rien bouger sur l’indicateur de niveau, débranchez  
tous les périphériques audio de votre ordinateur et essayez d’utiliser le microphone interne  
de votre ordinateur pour tenter d’identifier la source du problème. Il est également possible  
que des anomalies surviennent si vous utilisez plusieurs applications de visioconférence  
simultanément.

Vous pouvez aussi consulter l’aide en ligne “ Résoudre les problèmes de son dans  
Windows 10 ” ou le Guide de l’utilisateur de Configuration audio pour ordinateur Apple.